

患者さんの相談窓口（患者サポート体制充実加算）に係る院内掲示

相談室

当院では、患者さんやご家族からのさまざまなご相談に幅広く対応するため、医療相談窓口を設置しています。

看護師や医療ソーシャルワーカーがご相談をお伺いし、必要に応じて院内の各部署や院外の医療・介護関係機関と連携しながら、問題の解決に向けて支援いたします。

ご相談は、患者さんご本人のほか、ご家族の方でもご利用いただけます。
相談されたことにより不利益を受けることはありません。
また、ご相談内容に関する秘密は厳守し、プライバシーの保護に努めています。
相談は無料です。お気軽にご利用ください。

【相談窓口】 1階 患者サポートセンター
受付時間：平日 9:00～17:00



独立行政法人国立病院機構
霞ヶ浦医療センター
患者サポートセンター

